**.......................OKULU SEYAHAT ACENTECİLİĞİ HİZMETLERİ DERSİ ...... SINIFI  
ÜNİTELENDİRİLMİŞ YILLIK DERS PLANI**

| **AY** | **HAFTA** | **SAAT** | **HEDEF VE DAVRANIŞLAR** | **KONULAR** | **ÖĞRENME-ÖĞRETME YÖNTEM VE TEKNİKLERİ** | **KULLANILAN EĞİTİM TEKNOLOJİLERİ ARAÇ VE GEREÇLERİ** | **DEĞERLENDİRME** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| EYLÜL | 1.HAFTA(09-15) | 2 SAAT | Paket tur üretim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek Demokrasi bilincini anlama | Ders müfredat programının açıklanması MODÜL: PAKET TUR ÜRETİMİ A.Tur Operatörü ve Paket Tur 1-Tur Operatörü Tanımı,Fonksiyonları 2-Paket Tur -Tanımı - Paket turlarda kullanılan terimler, kısaltmalar - Paket turların tercih nedenleri - Paket turun sınıflandırılması - Paket tur tüketici sorunları Halkçılık İlkesinin Anlama | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler | **2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı başlangıcı** |
| EYLÜL | 2.HAFTA(16-22) | 2 SAAT | Paket tur üretim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek | 2-Paket Tur -Tanımı - Paket turlarda kullanılan terimler, kısaltmalar - Paket turların tercih nedenleri - Paket turun sınıflandırılması - Paket tur tüketici sorunları | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler |  |
| EYLÜL | 3.HAFTA(23-29) | 2 SAAT | Paket tur üretim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek | B.Paket Tur Üretim Aşaması 1-Piyasa araştırması 2-Müşteri Analizleri 3-Önceki Programların Analizleri 4-Gidilecek Yer Seçimi 5-Ulaştırma-Taşıma Aracının Seçimi | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler |  |
| EYLÜL-EKİM | 4.HAFTA(30-06) | 2 SAAT | Paket tur üretim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek Paket tur pazarlama aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek | 6-Konaklama Hizmetlerinin Seçimi 7 -Tur Programının Belirlenmesi C.Paket tur Pazarlama Aşaması 1-Paket Turun fiyatının belirlenmesi | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler |  |
| EKİM | 5.HAFTA(07-13) | 2 SAAT | Paket tur pazarlama aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek | 2-Paket Turun ve Broşürün Ortaya Çıkışı | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler |  |
| EKİM | 6.HAFTA(14-20) | 2 SAAT | Paket tur pazarlama aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek | 3-Paket Turun, Bir Turistik Ürün Olarak Piyasaya Sürülmesi | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler |  |
| EKİM | 7.HAFTA(21-27) | 2 SAAT | Paket tur satış ve yönetim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek | D.Paket Tur Satış ve Yönetim Aşaması 1-Paket Turun Satışını Gerçekleştirmek 2-Seyahat Faaliyetleri Arasında İlişki sağlamak | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler |  |
| EKİM-KASIM | 8.HAFTA(28-03) | 2 SAAT | Paket tur satış ve yönetim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmekPaket tur satış ve yönetim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek | E.Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılayıcı Acente-Otel anlaşmaları 1-Tur Operatörü-Otel İlişkisi 2-Karşılıklı Görüşmeler 3-Anlaşmalar, SözleşmelerE.Paket Tur tüketim Aşaması ve Tur operatörü-Karşılayıcı Acente-Otel anlaşmaları 1-Tur Operatörü-Otel İlişkisi 2-Karşılıklı Görüşmeler 3-Anlaşmalar, Sözleşmeler | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyonAnlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî verilerBilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler | **Cumhuriyet Bayramı** |
| KASIM | 9.HAFTA(04-10) | 2 SAAT | Paket tur satış ve yönetim aşaması faaliyetlerini tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek Paket tur tüketim aşaması faaliyetlerini ve tur operatörü-karşılayıcı acente –otel anlaşmalarını tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek | 4-Kontenjan kontratı Çeşitleri 5-Anlaşma Geçerlilik Süreleri 6-Fiyatlar ve Sunulan Hizmet Çeşitleri 7-İşletmenin Kazanç-Kâr Şekli | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler | **Kızılay Haftası** |
| KASIM | 10.HAFTA(11-17) | 2 SAAT | Paket tur tüketim aşaması faaliyetlerini ve tur operatörü-karşılayıcı acente –otel anlaşmalarını tur operatörünün işletme politikasına uygun olarak yerine getirebilmek 24 Kasım Öğretmenler Günü | 8-Ödeme Koşulları 9-İptal Koşulları 10-Müşteri Listesi Gönderme Süresi 11-Hukuki Sorunlar 12-Tur Operatörü –Karşılayıcı Acente-Otel İş Birliğinin YararlarıA | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler |  |
| KASIM-ARALIK | 11.HAFTA(25-01) | 2 SAAT | Seyahat acentelerini ve organizasyon yapılarını tanıyıp doğru olarak inceleyebilmek | MODÜL: SEYAHAT ACENTECİLİĞİ A.Seyahat Acenteleri 1-Seyahat Acenteleri ile ilgili terim ve kavramlar 2-Seyahat Acentelerinin Tanımı ve Faaliyetleri | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, seyahat acenteleri |  |
| ARALIK | 12.HAFTA(02-08) | 2 SAAT | Seyahat acentelerini ve organizasyon yapılarını tanıyıp doğru olarak inceleyebilmek | 3-Türkiye’de Seyahat Acenteleri ve Gelişimi 4-Seyahat Acentelerinin Sınıflandırılması (A, B, C Grubu Seyahat Acenteleri) 5-Seyahat Acenteleri ile Tur Operatörünün Karşılaştırılması | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, seyahat acenteleri | **Dünya Engelliler Günü** |
| ARALIK | 13.HAFTA(09-15) | 2 SAAT | Seyahat acentelerini ve organizasyon yapılarını tanıyıp doğru olarak inceleyebilmek | 6.Seyahat Acentelerinde Organizasyon 6.1-Seyahat Acentelerinde Organizasyon Yapısı | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, seyahat acenteleri |  |
| ARALIK | 14.HAFTA(16-22) | 2 SAAT | Seyahat acentelerini ve organizasyon yapılarını tanıyıp doğru olarak inceleyebilmek | 6.2-Seyahat Acentelerinde Çalışan Personel Görev ve Sorumlulukları | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, seyahat acenteleri |  |
| ARALIK | 15.HAFTA(23-29) | 2 SAAT | Seyahat acentelerinin turizm endüstrisindeki yerini ve diğer kuruluşlar ile ilişkisini araştırarak doğru olarak inceleyebilmek | B. Seyahat Acentelerinin Turizm Endüstrisindeki Diğer Kuruluşlarla İlişkisi 1-Hizmet Satın Aldığı işletmeler Ulaştırma İşletmeleri Konaklama İşletmeleri Yiyecek-İçecek İşletmeleri | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, seyahat acenteleri |  |
| ARALIK-OCAK | 16.HAFTA(30-05) | 2 SAAT | Seyahat acentelerinin turizm endüstrisindeki yerini ve diğer kuruluşlar ile ilişkisini araştırarak doğru olarak inceleyebilmek | Hediyelik Eşya Satan İşletmeler Rekreasyon İşletmeleri Müze-Ören Yeri İşletmeleri Diğer Yan Destek İşletmeler | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, seyahat acenteleri | **Yılbaşı Tatili** |
| OCAK | 17.HAFTA(06-12) | 2 SAAT | Seyahat acentelerinin turizm endüstrisindeki yerini ve diğer kuruluşlar ile ilişkisini araştırarak doğru olarak inceleyebilmek | 2-Seyahat Acenteleri ile ilişkisi Olan Kurum ve Kuruluşlar Bakanlıklar Birlikler, odalar Meslek Kuruluşları Uluslar arası kuruluşlar | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, seyahat acenteleri |  |
| OCAK | 18.HAFTA(13-19) | 2 SAAT | Acente-operasyon organizasyonları hazırlıklarını tur operatörü ile imzalanan anlaşma şartlarına uygun olarak yapabilmek | C-Acente Operasyon Organizasyonları Hazırlıkları 1-Paket Tur Satışı Bilgileri 2-Rezervasyon İşlemleri | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, seyahat acenteleri | **Birinci Dönemin Sona Ermesi** |
| ŞUBAT | 19.HAFTA(03-19) | 2 SAAT | Transfer öncesi hazırlıkları acente standartlarına uygun olarak yapabilmek | MODÜL: TRANSFER OPERASYONU A.Genel Transfer Hizmeti 1-Transfer Kavramı ve Kullanılan Terimler | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, Rezervasyon formu, telefon, faks, mail, dosya, bilgisayar, rezervasyon listesi, uçuş listesi, transfer operasyonu araç ve gereçleri | **İkinci Yarıyıl Başlangıcı** |
| ŞUBAT | 20.HAFTA(10-16) | 2 SAAT | Transfer öncesi hazırlıkları acente standartlarına uygun olarak yapabilmek | 2-Transfer Öncesi Hazırlıklar | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, Rezervasyon formu, telefon, faks, mail, dosya, bilgisayar, rezervasyon listesi, uçuş listesi, transfer operasyonu araç ve gereçleri |  |
| ŞUBAT | 21.HAFTA(17-23) | 2 SAAT | Geliş transferini acente standartlarına uygun olarak yapabilmek | B.Geliş Transferi 1-Konukların havaalanı işlemleri | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, telsiz,info broşürü, stand numarası, operatör tanıtım levhası,dosya,türsab plakası,transfer listesi, transfer raporu,havaalanı operasyonu araç ve gereçleri |  |
| ŞUBAT-MART | 22.HAFTA(24-01) | 2 SAAT | Geliş transferini acente standartlarına uygun olarak yapabilmek Bilinenlerin Ölçülmesi | 2-Geliş Transferini Gerçekleştirme İşlemleri Laiklik ilkesini Anlama | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, telsiz,info broşürü, stand numarası, operatör tanıtım levhası,dosya,türsab plakası,transfer listesi, transfer raporu,havaalanı operasyonu araç ve gereçleri |  |
| MART | 23.HAFTA(02-08) | 2 SAAT | Dönüş transferini acente standartlarına uygun olarak yapabilmek Devletçilik ilkesini Anlama | C.Dönüş Transferi 1-Dönüş transferi hazırlıkları | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, telsiz, info broşürü, stand numarası, operatör tanıtım levhası, dosya, türsab plakası, dönüş uçuş listesi, dönüş yolcu listesi |  |
| MART | 24.HAFTA(09-15) | 2 SAAT | Dönüş transferini acente standartlarına uygun olarak yapabilmek Milliyetçilik ilkesini anlama | 2-Dönüş transferi işlemleri | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, telsiz, info broşürü, stand numarası, operatör tanıtım levhası, dosya, türsab plakası, dönüş uçuş listesi, dönüş yolcu listesi | **İstiklâl Marşı’nın Kabulü ve Mehmet Akif Ersoy’u Anma Günü** |
| MART | 25.HAFTA(16-22) | 2 SAAT | Ara transferini acente standartlarına uygun olarak yapabilmek | D.Ara Transfer 1-Ara transfer hazırlıkları | Anlatım, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | , projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, gidiş-dönüş ara transfer listesi, ulaşım araçları, otel değişikliği formu,(R.V.A)formu, tur operatörü ile acente sözleşmeleri | **Şehitler Günü** |
| MART | 26.HAFTA(23-29) | 2 SAAT | Ara transferini acente standartlarına uygun olarak yapabilmek Bilinenlerin Ölçülmesi | 2-Ara Transfer İşlemleri | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, gidiş-dönüş ara transfer listesi, ulaşım araçları, otel değişikliği formu,(R.V.A)formu, tur operatörü ile acente sözleşmeleri |  |
| MART-NİSAN | 27.HAFTA(30-05) | 2 SAAT | İstatistikî listeleri hazırlayıp, dosyalama yöntem ve tekniklerine uygun olarak dosyalayabilmek | E.İstatistiki Listeleri Hazırlamak, Dosyalamak 1-Geçmiş Dönemlerde Kullanılan Araçlarla İlgili İstatistikî Liste Hazırlamak | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, Transfer listesi, bilgisayar, ofis programı, istatistiki veriler |  |
| NİSAN | 28.HAFTA(13-19) | 2 SAAT | İstatistikî listeleri hazırlayıp, dosyalama yöntem ve tekniklerine uygun olarak dosyalayabilmek | E.İstatistiki Listeleri Hazırlamak, Dosyalamak 1-Geçmiş Dönemlerde Kullanılan Araçlarla İlgili İstatistikî Liste Hazırlamak | Anlatım, problem çözme, soru-cevap, araştırma, uygulama, bireysel öğrenme, demonstrasyon | Bilgisayar donanımları, internet ortamı, televizyon, VCD, DVD, projeksiyon, kütüphane, turizm ile ilgili istatistikî veriler, Transfer listesi, bilgisayar, ofis programı, istatistiki veriler |  |
| NİSAN | 29.HAFTA(20-26) | 2 SAAT | ....... | ....... |  |  | **23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı** |
| NİSAN-MAYIS | 30.HAFTA(27-03) | 2 SAAT | ....... | ....... |  |  | **1 Mayıs İşçi Bayramı** |
| MAYIS | 31.HAFTA(04-10) | 2 SAAT | ....... | ....... |  |  |  |
| MAYIS | 32.HAFTA(11-17) | 2 SAAT | ....... | ....... |  |  |  |
| MAYIS | 33.HAFTA(18-24) | 2 SAAT | ....... | ....... |  |  | **19 Mayıs Atatürk’ü Anma Gençlik ve Spor Bayramı** |
| MAYIS | 34.HAFTA(25-31) | 2 SAAT | ....... | ....... |  |  |  |
| HAZİRAN | 35.HAFTA(01-07) | 2 SAAT | ....... | ....... |  |  |  |
| HAZİRAN | 36.HAFTA(08-14) | 2 SAAT | ....... | ....... |  |  |  |
| HAZİRAN | 37.HAFTA(15-21) | 2 SAAT | ....... | ....... |  |  | **Ders Yılının Sona ermesi** |

**Bu yıllık plan T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığının yayınladığı öğretim programı esas alınarak yapılmıstır. Bu yıllık planda toplam eğitim öğretim haftası 37 haftadır.**